

ÉTUDE SUR L'IMPACT  
ÉCONOMIQUE DU SECTEUR  
COMMUNAUTAIRE,  
BÉNÉVOLE ET DE  
L'ÉCONOMIE-SOCIALE  
DANS LA MRC DU  
PONTIAC

*Rapport final*

Stéphanie Lalande

15/06/2020



## Table des matières

Faits saillants .....	2
Introduction .....	3
Méthodologie.....	4
Objectifs et résultats .....	4
La CDC Pontiac et ses membres .....	5
Mission et objectifs de la CDC Pontiac .....	5
Mission.....	5
Objectifs .....	5
Le développement du mouvement communautaire dans le Pontiac.....	5
Le profil des organismes.....	6
Structure juridique des organismes et reconnaissance par l'État .....	6
Taille des équipes .....	7
Qualifications demandées .....	8
Employés bénévoles.....	8
Langues parlées.....	9
Avec les personnes accompagnées.....	9
Au travail.....	9
Avec les bailleurs de fonds .....	9
Profil des dirigeants d'organismes sondés .....	9
L'apport économique de la CDC Pontiac et ses membres.....	10
Sources de financement.....	10
Employeurs importants.....	11
Secteurs d'activités.....	12
Un éventail de services variés.....	12
Couverture territoriale.....	14
Les défis .....	15
Les investissements futurs.....	16
Regard des membres sur la CDC Pontiac.....	17
Conclusion .....	19

## Étude sur l'impact économique du secteur communautaire, bénévole et de l'économie-sociale dans la MRC du Pontiac

### FAITS SAILLANTS

La Corporation de développement communautaire du Pontiac (CDC Pontiac) est un regroupement de 23 **organismes communautaires, bénévoles et d'économie sociale** (CBES) qui offrent tous des services à l'ensemble de la population de la MRC Pontiac. Dans le cadre de cette étude les 23 membres et la CDC Pontiac ont été interviewés et leurs états financiers analysés, soit 24 organismes.

#### Portrait des organismes CBES

Tous les organismes sont sans but lucratif. Certains d'entre eux sont des organismes de bienfaisance disposant d'un numéro de charité (6), d'autres sont de l'économie sociale (3) et certains sont des hybrides (5). Ils sont généralement composés de petites équipes de travail allant de 1 à 10 employés, incluant la direction ou la coordination. Ils ont en **moyenne 5,6 employés à temps plein**. Ils demandent pour la très grande majorité de leur poste au minimum un diplôme de secondaire 5, bien que plusieurs exigent des techniques collégiales et de l'expérience.

Ces organismes ne pourraient exister sans le concours très important des **352 bénévoles** qui contribuent autant à la réalisation des activités qu'à la gouvernance et saine gestion de l'organisme. Ce sont **119 bénévoles** qui siègent sur les **24 conseils d'administration**.

#### Impact économique

Généralement considéré sous l'angle de la santé et des services sociaux, ces organismes ont impact économique non négligeable. Bien que financés en grande partie par des **subventions gouvernementales**, ce sont plus de **8 151 000\$** qui viennent soutenir la population de la MRC. Les revenus annuels des organismes varient beaucoup et donc 26% des organismes ont des revenus de moins de 50 000\$ par année mais 17 % en ont de plus d'un million par année.

Grâce aux subventions et aux dons de la population, les organismes membres de la CDC Pontiac embauchent **254 personnes** annuellement dont **117 à temps plein, 49 à temps partiel et 88 à contrat**. Ces emplois représentent une **masse salariale** et avantages sociaux de plus de **4 549 050\$**. De plus, tout comme ils demandent le soutien de la population, les organismes ont une pratique d'**achat local** qui apportent **984 000\$** dans la communauté.

#### Comparaison avec les entreprises

Les organismes et les entreprises ont certaines réalités similaires en termes de taille d'équipe, de revenus annuels ainsi que de défis de financement, de rétention de personnel et réparation/modernisation d'équipement.

Les organismes CBES ont un impact économique en plus d'avoir un impact social et de les considérer sous ces deux angles permettrait de bénéficier de leur plein potentiel.

## INTRODUCTION

Souvent ignoré dans les études économiques et mal connu par les décideurs, le secteur communautaire, bénévole et d'économie sociale (secteur CBES) peine à faire valoir l'importance de ses actions et leurs retombées dans les communautés. Bien que considéré par plusieurs comme secteur d'activité essentiel à la vitalité de la MRC Pontiac, plusieurs questions demeurent sans réponses précises : quels sont les apports économiques de ce secteur? Quelles en sont les caractéristiques? Comment contribue-t-il à la vitalité des milieux? Quels partenariats peuvent être développés et/ou consolidés avec les municipalités afin de répondre à l'objectif commun : le bien-être et la santé des populations?

Par cette étude, la CDC Pontiac documente ces questions sur lesquelles peu d'écrits existent. En 2017, une étude sur les entreprises et les entrepreneurs<sup>1</sup> a été réalisée mais n'incluait pas les organismes du secteur CBES. Cette étude tente de dresser certains parallèles entre les réalités des entreprises et celles des organismes membres de la CDC Pontiac.

L'intention portée par la CDC et ses membres est d'avoir un portrait économique de l'apport du secteur communautaire, bénévole et d'économie sociale (secteur CBES) afin de pouvoir informer, sensibiliser et augmenter ses collaborations avec les autres acteurs socio-économiques du Pontiac.

La CDC Pontiac et ses 23 organismes membres situés sur le territoire de la MRC Pontiac forment un groupe significatif et représentatif de la diversité de mission et de vocation d'organismes sans but lucratif dans le Pontiac.

L'étude présente d'abord la CDC Pontiac comme regroupement, puis, un portrait des membres décrit leurs caractéristiques ainsi que leur apport économique et leur impact collectif dans la MRC Pontiac. La dernière section présente l'apport de la CDC Pontiac à ses membres.

La CDC Pontiac et ses  
23 membres

Acteurs essentiels à la  
vitalité économique et  
sociale de la  
MRC Pontiac

<sup>1</sup> Zins Beauchesne et associés. *Étude de caractérisation des entrepreneurs et des entreprises de la MRC Pontiac*.  
Septembre 2017

## MÉTHODOLOGIE

### Entrevue individuelle

Pour réaliser cette étude, des entrevues individuelles d'une heure et demie ont été faites avec tous les membres de la CDC Pontiac ainsi qu'avec le directeur de la CDC, soit 24 entrevues. Des entrevues ont aussi été réalisées des maires et des directions de diverses municipalités de la MRC.

### Analyse de documents

Les rapports annuels et les états financiers des membres de la CDC Pontiac ont été analysés afin d'en extraire les caractéristiques de chaque organisme.

## Objectifs et résultats

Les objectifs de l'étude :

- Obtenir des données économiques sur les membres de la CDC;
- Effectuer une comparaison entre les besoins des entrepreneurs du Pontiac et ceux des travailleurs des organismes membres de la CDC Pontiac;
- Recenser les types de services offerts par les organismes CBES par municipalité et les liens entretenus;

Les résultats escomptés :

- La CDC Pontiac possède des données probantes présentant la réalité et l'impact économique de ses membres dans la MRC Pontiac;
- La CDC Pontiac possède une vue d'ensemble de l'offre de services de ses membres et de la contribution des municipalités dans la livraison des services;

## LA CDC PONTIAC ET SES MEMBRES

### Mission et objectifs de la CDC Pontiac

#### Mission

La Corporation de développement communautaire du Pontiac (CDC Pontiac) a pour mission d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socio-économique de son milieu. La Corporation prône la justice sociale par l'autonomie, le respect de la dignité de la personne, l'équité, la démocratie participative, la prise en charge collective et la solidarité.

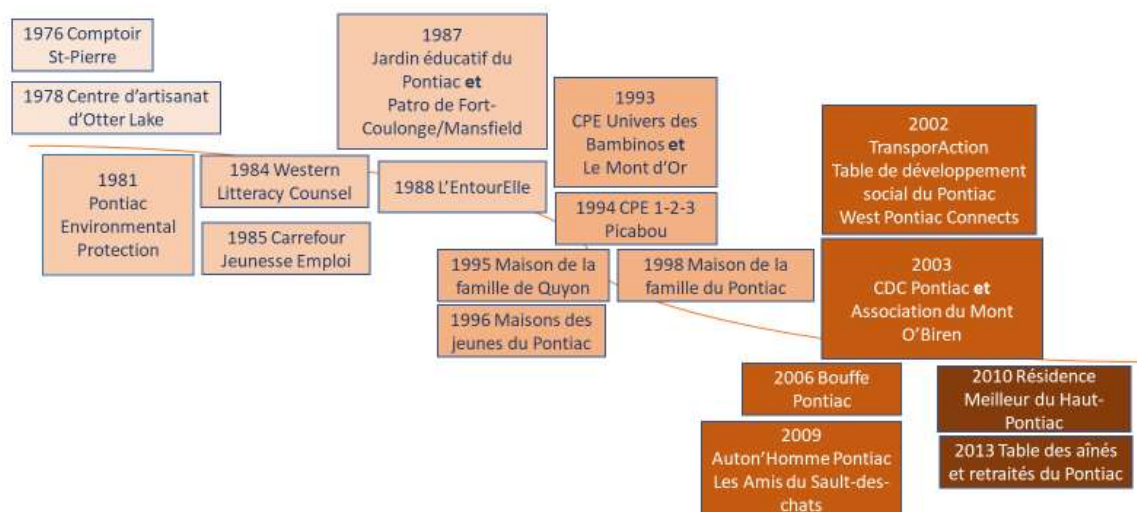
#### Objectifs

- Regrouper les organisations communautaires et exercer les représentations appropriées ;
- Accroître la participation des organisations communautaires au développement socio-économique de leur milieu ;
- Favoriser une meilleure connaissance du milieu communautaire par le biais de son apport social et économique ;
- Consolider le secteur communautaire et favoriser son développement.
- Favoriser l'émergence, le développement et la consolidation des entreprises d'économie sociale.

### Le développement du mouvement communautaire dans le Pontiac

Les organismes membres de la CDC Pontiac ont été fondés entre 1976 et 2013. La grande majorité d'entre eux ont été créés sur trois décennies, soit de 1980 à 2010, époque où le gouvernement québécois soutenait fortement la prise en charge par les milieux de l'intervention sociale.

### Naissance d'un écosystème



## LE PROFIL DES ORGANISMES

### Structure juridique des organismes et reconnaissance par l'État

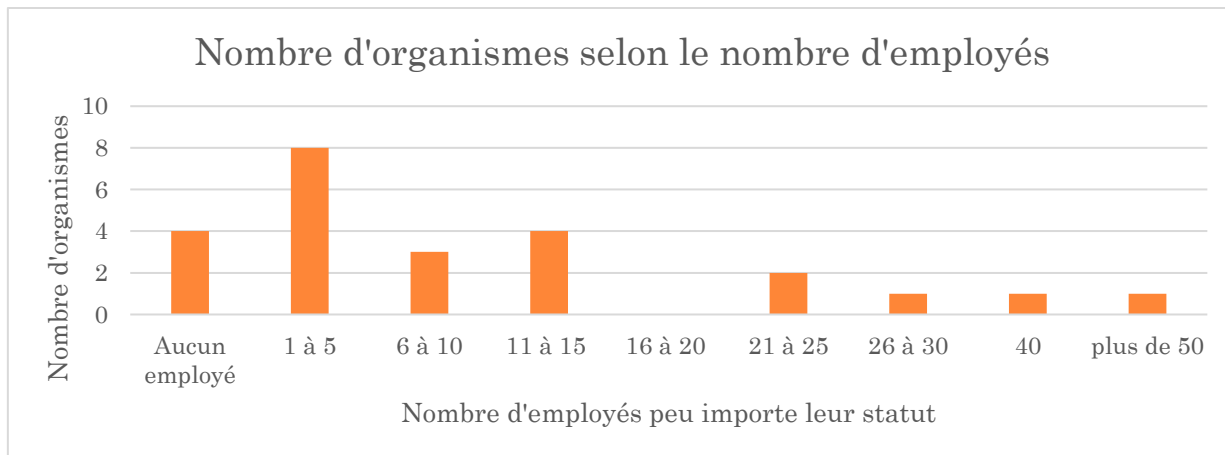
Les membres de la CDC et la CDC elle-même sont tous des organismes sans but lucratif (OSBL) constitués sous la Loi sur les compagnies, Partie III et possèdent un numéro d'enregistrement du Québec (NEQ). Certains d'entre eux possèdent en plus un numéro de charité puisqu'ils répondent aux critères d'un organisme de bienfaisance de l'Agence du revenu du Canada. D'autres sont des entreprises d'économie sociale et quelques organismes sont des « hybrides », étant des organismes de bienfaisance avec un volet d'économie sociale.

Le tableau suivant présente les statuts des organismes. On voit que 9 organismes sont uniquement des OSBL, 6 possèdent des numéros de charité, 3 sont des entreprises d'économie sociale et 5 sont des organismes de bienfaisance avec un volet d'économie sociale.

Organismes	Organisme sans but lucratif	Organisme de bienfaisance	Économie sociale
AutonHomme Pontiac	X		
CDC Pontiac	X		
L'Association du Mont O'Brien	X		
Les Amis du Sault-des-Chats	X		
Pontiac Environmental Protection	X		
Table des aînés du Pontiac	X		
TDSP	X		
Résidence Meilleur du Haut-Pontiac	X		
West Pontiac Connects	X		
Bouffe Pontiac	X	X	
L'Entourelle	X	X	
Maison de la famille de Quyon	X	X	
Maison de la famille du Pontiac	X	X	
Maisons des jeunes du Pontiac	X	X	
Western Québec Literacy Council	X	X	
Le Mont d'or	X		X
TransporAction	X		X
Univers des bambinos	X		X
Carrefour jeunesse emploi	X	X	X
CPE Picabou	X	X	X
Comptoir St-Pierre	X	X	X
Jardin éducatif	X	X	X
Le Patro de Fort-Coulonge/ Mansfield	X	X	X

## Taille des équipes

La grande majorité des organismes sont composés de petites équipes de travail. 52% des organismes ont entre 1 et 10 employés incluant la direction ou la coordination et ce, qu'ils soient à temps plein, à temps partiel ou à contrat.



Le tableau ci-dessous présente les pourcentages des organismes ayant des emplois à temps plein, à temps partiel et/ou à contrat. Il présente aussi la moyenne d'employés dans chaque catégorie d'emploi. Force est de constater que 42% d'entre eux ont des équipes de travail de 5 à 24 employés à temps plein (incluant la direction ou la coordination) portant la moyenne d'employés à temps plein par organisme à 5,6 employés. Seulement deux organismes ont entre 24 et 26 employés à temps plein (Le Mont d'Or et le CPE 1-2-3 Picabou). Les équipes d'employés à temps plein sont épaulées par des travailleurs et travailleuses à temps partiel et des contractuels. Comparativement aux entreprises ayant participé à l'étude de caractérisation des entrepreneurs et des entreprises de la MRC du Pontiac, les organismes ont en moyenne plus d'employés à temps plein puisque les entreprises en ont 4,5<sup>2</sup>.

	Temps plein	Temps partiel	Contractuels	Tps plein ou temps partiel
Aucun employé	17%	33%	29%	24%
1 personne	17%	21%	29%	5%
2-4 personnes	8%	13%	13%	29%
5-24 personnes	42%	17%	4%	33%
25 personnes et plus	0%	0%	4%	10%
Moyenne	5,6 employés	2,3 employés	4,2 employés	

Toutefois, ce sont 24% des organismes qui n'ont aucun employé que ce soit à temps plein ou à temps partiel tandis que les entreprises<sup>3</sup> ont toutes au moins un employé à temps partiel pour répondre aux demandes de leur clientèle, ce qui est logique dans une optique économique. Or, si la logique économique s'appliquait aussi aux

<sup>2</sup> *Idem* p. 15

<sup>3</sup> *Idem*

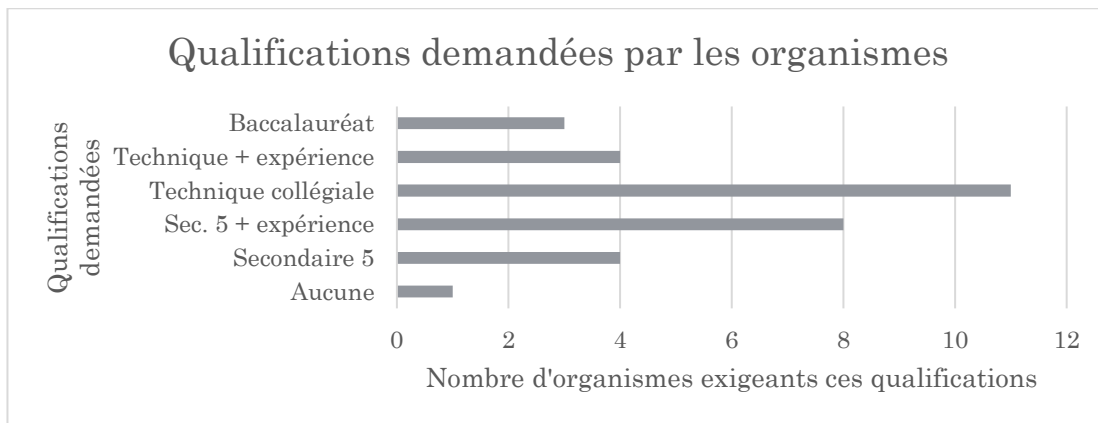




organismes du secteur CBES, chacun d'entre eux devrait pouvoir bénéficier d'une ressource pour répondre aux besoins de la communauté qu'il dessert.

## Qualifications demandées

Bien qu'effectuant des tâches pour la réalisation de missions bien différentes, les employeurs exigent pour presque tous les postes au moins l'obtention d'un diplôme de secondaire 5. Toutefois, plusieurs exigent en plus du diplôme secondaire de l'expérience pertinente, une technique collégiale, une technique accompagnée d'expérience pertinente ou une formation spécifique (p.ex. pour travailler dans les CPE) ou même un baccalauréat surtout pour les postes de directions ou les postes pivots en intervention. Le graphique ci-dessous montre clairement que les **techniques collégiales** sont le plus souvent exigées pour occuper des postes dans les organismes.



## Employés bénévoles

Les organismes communautaires font appel à une large force bénévole; force bénévole qui est bien plus qu'une nécessité pour soutenir les activités. La présence de la communauté au sein de l'organisme par l'implication des bénévoles fait partie de la philosophie du mouvement communautaire : une valeur clé.

La CDC et ses membres bénéficient de l'implication de **352 bénévoles** qui font approximativement **25 700 heures de bénévolat** annuellement. Le temps bénévole indiqué ici est exacte, mais les directions des organismes sont toutes très conscientes que les bénévoles font des tâches pour lesquelles ils ne comptent pas leur temps : temps de déplacement, temps au téléphone, temps à écouter quelqu'un qui en a besoin.

Les tâches réalisées par ces personnes sont multiples allant de la réception de personnes venant chercher de la nourriture ou un service, s'occuper des vêtements dans une friperie, organiser des activités festives pour les participants ou faire des tâches administratives comme répondre au téléphone ou revoir des documents administratifs.

En plus de toutes ces tâches qui font fonctionner les organismes, **119 bénévoles** siègent sur les **24 conseils d'administration (CA)**. Ces bénévoles qui sont généralement impliqués aussi à d'autres tâches, siègent au CA pour assurer la gouvernance et la saine gestion des organismes. Les rencontres sont en général de 2 heures et se produisent de 4 à 10 fois par année.

### Nombre de rencontres du CA par année :

- 10 organismes se rencontrent 8 fois ou plus;
- 11 se rencontrent 6 fois;
- 3 se rencontrent 5 fois ou moins.

## Langues parlées

### Avec les personnes accompagnées

Afin de répondre adéquatement à la réalité linguistique du Pontiac, le personnel des organismes est généralement bilingue, pouvant donc répondre en français ou en anglais. D'ailleurs, 52% des personnes questionnées affirment que leurs employés parlent français et anglais à part égale avec les personnes qui font appel à eux. Dans 26% des organismes, on s'adresse principalement à la population en anglais et dans 22% des organismes, on s'adresse principalement en français.

### Au travail

Pour ce qui est de la langue au travail – donc parlée entre les employés ou entre la direction et les employés – la langue principalement parlée est :

- le français dans 47,6% des organismes,
- l'anglais dans 9,5% des organismes et,
- les deux langues officielles à part égale dans 42,8% des organismes.

### Avec les bénévoles et les membres du conseil d'administration

En général, les employés communiquent dans la langue de choix du bénévole. Toutefois, il semble y avoir une prévalence de l'anglais dans plusieurs organismes.

Au sein des conseils d'administration, les rencontres sont en général en français sauf dans un petit nombre d'organismes où les bénévoles sont tous anglophones.

### Avec les bailleurs de fonds

Tous les organismes disent faire affaire en français avec leurs bailleurs de fonds. Dans la très grande majorité des organismes (96%) le fait de présenter des demandes de financement en français ne pose aucun problème puisque les bénévoles anglophones des conseils d'administration comprennent et lisent le français.

Toutefois, comme l'exigence du bilinguisme n'est pas demandée aux bénévoles désirant être membres de CA, cela peut imposer aux dirigeants la traduction des documents, ce qui entraîne une surcharge de travail.

## Profil des dirigeants d'organismes sondés

Les directions et les présidences d'organismes sondées sont :

- 66 % des femmes;
- 96% détiennent un diplôme collégial; 57% des personnes détiennent un diplôme universitaire (43% baccalauréat et 14% maîtrise);
- 52% occupent des postes en lien avec leurs études. Pour les 48% où ce n'est pas le cas, 80 % d'entre elles étaient impliquées dans des OSBL avant d'entrer en fonction;
- 78% des personnes sondées ont entre 25 et 60 ans et 22% ont plus de 60 ans;
- 48% sont en poste depuis moins de 5 ans et 33% depuis plus de 15 ans;
- 39% indiquent qu'elles quitteront au cours des 5 prochaines années. Les deux raisons principales étant la retraite, pour les personnes en âge de la prendre, et le désir de relever d'autres défis pour les autres.

#### En poste depuis...

18 mois ou moins	29%
moins de 5 ans	19%
5 à 10 ans	24%
10 à 15 ans	14%
15 ans et plus	19%

## L'APPORT ÉCONOMIQUE DE LA CDC PONTIAC ET DE SES MEMBRES

La majorité des revenus des organismes proviennent de bailleurs de fonds étatiques, En 2019, les 24 organismes (CDC et 23 membres) avaient collectivement des **revenus** se chiffrant à près de **8 151 400 \$**. Par leur action, ces organismes attirent dans la MRC des fonds sans lesquels les services à la population ne pourraient être offerts.

Le tableau ci-dessous présente les pourcentages d'organismes et d'entreprises<sup>4</sup> selon leurs revenus annuels.

Revenus annuels	% organismes	% entreprises
Moins de 50 000\$	26%	26,2%
Entre 50 000\$ et 149 999	9%	17,6%
Entre 150 000 et 249 000	13%	9,8%
Entre 250 000\$ et 499 999\$	22%	12,3%
Entre 500 000\$ et 999 999 \$	13%	8,2%
1 000 000 et plus	17%	16,4%

Ainsi, plus du quart des organismes ont des revenus de moins de 50 000\$ par année. Ce sont généralement les organismes qui n'ont pas de financement récurrent et donc aucun employé ou un employé à temps partiel. Toutefois, **30% des organismes** ont des revenus de plus de **500 000\$ par année** et 17%

d'entre eux ont des revenus de plus d'un million de dollars. Comparativement aux entreprises de la MRC, ce sont 24,6% des entreprises qui ont des chiffres d'affaires de plus de 500 000\$. Il est intéressant de constater que les pourcentages d'organismes et d'entreprises ayant des budgets de moins de 50 000\$ et de plus d'1 million sont similaires.

### Sources de financement

Les organismes ont accès à des sources de financement différentes selon leur mission, leur statut et leur capacité de se faire reconnaître auprès des bailleurs de fonds. Ainsi, **16 organismes sur 24** peuvent compter sur un **financement à la mission**; ce financement est octroyé afin de payer le fonctionnement de base de l'organisme et le personnel. Bien que juger insuffisant par les organismes, il offre une stabilité financière. Les ministères de la Famille et celui de la Santé et des services sociaux, sont les deux « ports d'attache » principaux des organismes membres de la CDC (10/16).

Types de financement	Nbre d'org.	Sources
Financement à la mission	16 sur 24	MSSS (PSOC): 6, Ministère de la famille: 4, Ministère de la culture et des communications: 1, Ministère des transport (1), Ministère de l'éducation (2), Emploi et solidarité (2)

<sup>4</sup> Données tirées de l'Étude de caractérisation des entrepreneurs et des entreprises de la MRC Pontiac, p. 17

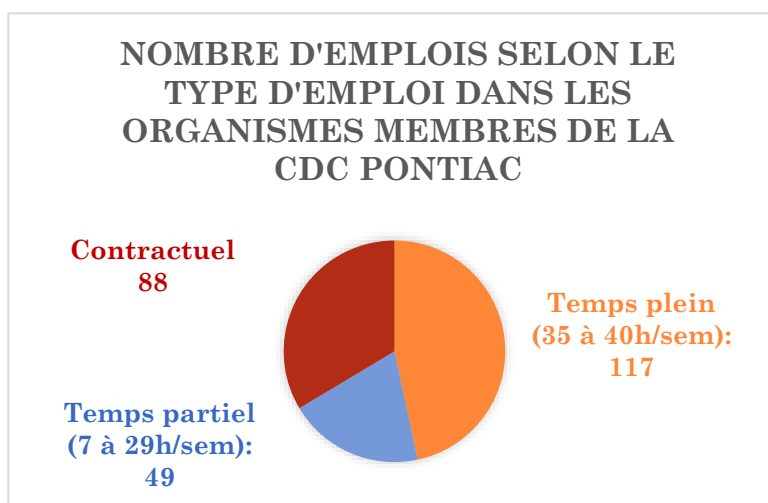
Subvention récurrente (dont les ententes pluriannuelles)	13 sur 24	CSHB, CISSSO (Direction de santé publique), Régie d'assurance maladie, Programme d'action fédéral pour les enfants (PACE), Emploi et développement social Canada, Fonds québécois d'innovation sociale (FQIS), Ministère de l'éducation, Centraide Outaouais
Subvention non-récurrente	14 sur 24	Québec ami des aînés (QADA), Services Québec (Emploi Qc), Fondations, projets annuels

La réalité financière des organismes qui ne reçoivent pas de financement à la mission en est une de rédaction perpétuelle de demandes de subvention et de fragilité financière. Les directions sont donc continuellement en recherche de financement pour garantir le maintien des services actuels tout en tentant de présenter de nouveaux projets pour payer le fonctionnement de base de l'organisme.

### Employeurs importants

La CDC et ses membres sont des employeurs importants pour la MRC Pontiac. Collectivement, ces organismes embauchent **254 personnes**. Parmi ces emplois, 117 d'entre eux sont des postes à temps plein, soit des emplois de 35 à 40 heures par semaine.

De plus, les organismes embauchent 49 personnes à temps partiel qui effectuent entre 7 et 29 heures par semaine. Les 88 postes de contractuels sont en général des postes à temps plein sur des durées de temps limitées (emplois d'été) ou du soutien administratif.



De plus, les organismes embauchent 49 personnes à temps partiel qui effectuent entre 7 et 29 heures par semaine. Les 88 postes de contractuels sont en général des postes à temps plein sur des durées de temps limitées (emplois d'été) ou du soutien administratif.

Grâce aux 254 emplois créés en 2019 par ces organismes, ce sont **4 549 050 \$** qui ont été versés en **masse salariale et en avantages sociaux**. Les employés étant tous résidents de la MRC Pontiac (à quelques exceptions près), contribuent quotidiennement à l'économie locale. D'autres employés contribuent à la vitalité économique du Pontiac : les bénévoles. On tend à oublier parce qu'on ne les rémunère pas mais si on accordait un salaire de 15 \$ de l'heure à ces personnes, collectivement les **352 bénévoles** gagneraient **385 500 \$**. Grâce à leur apport hebdomadaire, ils représentent une richesse importante.

De plus, tous les organismes, sans nécessairement avoir de politique écrite, ont une **politique d'achat local** pour ce dont ils ont besoin pour le fonctionnement et les activités de leur organisme. Toutes les directions/coordinations/présidences rencontrées ont parlé avec fierté de cette décision de soutenir les magasins et les entreprises de la région. Toutes pouvaient citer les exceptions qui forçaient l'achat à Gatineau, à Pembroke ou en ligne pour des produits indisponibles sur le territoire. Selon leur calcul rapide, ce sont plus **984 000 \$** qui retournent dans la communauté grâce aux **achats locaux**.

## Secteurs d'activités

### Un éventail de services variés

Les organismes du secteur CBES ont été créés **par la communauté pour répondre aux besoins de la communauté**. Les besoins étant variés, les services le sont aussi. Le tableau ci-dessous présente les services généraux sans être exhaustifs, par souci de clarté et de présentation.

Services	Organismes
<b>Emploi et développement de compétence</b>	
Accompagnement à l'insertion en emploi (atelier, acc. Individuel)	Carrefour jeunesse emploi, Sortir du Bois, West Pontiac Connects
Coopérative jeunesse d'emploi	Maisons des jeunes du Pontiac
Atelier sur l'utilisation des nouvelles technologies	Table des aînés du Pontiac, West Pontiac Connects, Western Quebec Literacy Council
Programme de bénévolat pour les jeunes	West Pontiac Connects
Stages en emploi	Carrefour jeunesse emploi, Sortir du Bois, West Pontiac Connects, Jardin éducatif du Pontiac, Comptoir St-Pierre pour le projet d'insertion socioprofessionnel.
<b>Services</b>	
Graphisme et impression d'outils promotionnels	West Pontiac Connect
Vente de légumes	Jardin éducatif du Pontiac
Service de couture	Comptoir St-Pierre
Friperie	Comptoir St-Pierre, Bouffe Pontiac, Maison de la famille de Quyon
Don d'habits de neige	Comptoir St-Pierre et Maison de la famille du Pontiac, Maison de la famille de Quyon
Clinique communautaire d'impôt	AutonHomme Pontiac
<b>Services pour personnes en difficulté et/ou victime de violence</b>	
Accompagnement pour les personnes en victimes de violence	CAVAC, L'EntourElle, Auton'Homme Pontiac
Hébergement pour les hommes	Auton'Homme Pontiac
Hébergement pour les femmes et les enfants	L'EntourElle
Formation Sentinelle	Auton'Homme Pontiac
Formation dans les écoles sur la prévention de la violence et sur la communication non-violente	L'EntourElle, Auton'Homme Pontiac
Service de bracelet d'urgence pour aînés en difficulté	Le Mont d'Or
Accompagnement pour les enfants vivant de l'intimidation à l'école ou exposés à la violence conjugale	L'EntourElle
Transport et accompagnement vers rendez-vous médicaux	TransporAction
<b>Logement et maintien à domicile</b>	
Logement	Résidence Meilleur du Haut-Pontiac
Entretien ménagers	Le Mont d'Or
Emplettes	Le Mont d'Or
Gardiennage et accompagnement	Le Mont d'Or
Don et collecte de meubles usagés	Comptoir St-Pierre
Service de transport individuel ou collectif	TransporAction

<b>Éducation et formation des jeunes</b>	
Services éducatifs pour les enfants de 0-5 ans	CPE Univers des Bambinos, CPE 1-2-3 Picabou
Ateliers de développement d'habiletés pour les enfants 0-5 ans	CPE Univers des Bambinos, CPE 1-2-3 Picabou, Maison de la famille de Quyon, Maison de la famille du Pontiac
Alternative éducative pour jeunes du primaire et du secondaire	Jardin éducatif du Pontiac
Ateliers de prévention et présence dans les écoles	Jardin éducatif du Pontiac, Maisons des jeunes du Pontiac, L'EntourElle, Auton'Homme Pontiac
Ateliers de couture pour les enfants et les jeunes	Comptoir St-Pierre
Formation de gardien averti	Maison de la famille du Pontiac et Maison de la famille de Quyon
Milieus de vie sécuritaires pour les jeunes	Maisons des jeunes du Pontiac
<b>Arts, loisirs et activités sportives</b>	
Camps d'été et relâche scolaire	Maison de la famille du Pontiac, Maison de la famille de Quyon, Maisons des jeunes du Pontiac, Patro de Fort-Coulonge/Mansfield, Jardin éducatif du Pontiac
Activités sportives libres	Patro de Fort-Coulonge/Mansfield
Activités sportives structurées : ligues de hockey, soccer et de balle molle ainsi que les cours de natation	Maisons des jeunes du Pontiac
Ateliers de broderie	Maison de la famille du Pontiac
Ateliers de peintures et exposition	Table des aînés du Pontiac, Maison de la famille du Pontiac
Cours de zumba	Maison de la famille du Pontiac et Maison de la famille de Quyon
<b>Aide alimentaire</b>	
Magasin partage pour emplettes mensuelles	Bouffe Pontiac
Dépannage alimentaire d'urgence	Bouffe Pontiac
Repas cuisinés	Le Mont d'Or
Cuisines collectives	Bouffe Pontiac, Maison de la famille du Pontiac, Maison de la famille de Quyon
<b>Alphabétisation et formation aux adultes</b>	
Ateliers "Y'a personne de parfait" (YAPP)	Maison de la famille du Pontiac et
Alphabétisation et tutorat pour personnes anglophones individuel ou en famille	Western Literacy Council
<b>Protection de l'environnement</b>	
Atelier de sensibilisation et de découverte pour le public	Pontiac Environmental Protection, Les amis du Sault-des-chats, l'Association du Mont O'Brien
Représentation et défense de la biodiversité	Pontiac Environmental Protection, l'Association du Mont O'Brien
<b>Soutien aux organismes et à la MRC du Pontiac</b>	
Lieux de concertation	CDC Pontiac, Table de développement social du Pontiac, Table des aînés du Pontiac
Développement de plans d'action sur les enjeux de la MRC	Table de développement social du Pontiac
Soutien aux organismes (gestion, gouvernance, financement)	CDC Pontiac

## Couverture territoriale

La très grande majorité des organismes indiquent que leurs **services sont offerts à toute la population de la MRC du Pontiac** peu importe le lieu de résidence. Certains demandent toutefois aux gens de se déplacer vers leurs locaux tandis que d'autres se déplacent et offrent les services dans les diverses municipalités. Le tableau ci-dessous présente les lieux où ont cours leurs activités ainsi que le nom des organismes qui se déplacent sur le territoire sans point de service fixe.

Municipalités	Points de service	Organismes couvrant le territoire
Alley-n-et-Cawood	Association du Mont O'Brien	TransporAction (toutes les municipalités)
Bristol	Les amis du Sault-des-chats	Le Mont d'Or (toutes les municipalités)
Bryson		
Campbell's Bay	Bouffe Pontiac, AutonHomme Pontiac, Jardin éducatif du Pontiac, CAVAC CPE 1-2-3 Picabou Carrefour Jeunesse Emploi Sortir du bois	CPE 1-2-3 Picabou en soutien à toutes les garderies en milieu familial Western Quebec Literacy Council (toutes les municipalités)
Chichester		Table de développement social du Pontiac
Clarendon		CDC Pontiac, Table des aînés du Pontiac
Fort-Coulonge	Maison de la famille du Pontiac Patro de Mansfield/Fort-Coulonge	Table des aînés du Pontiac
Île-du-Grand-Calumet		
L'Isle-aux-Allumettes	West Pontiac Connects, Table des aînés du Pontiac, CPE 1-2-3 Picabou, Maison de jeunes, Résidence Meilleur du Haut-Pontiac	Pontiac Environmental Protection  Organismes présents dans les écoles primaires et secondaires: Jardin éducatif
Litchfield	Jardin éducatif du Pontiac	L'Entourelle
Mansfield-et-Pontefract	CPE 1-2-3 Picabou, Maison de jeunes, L'Entourelle	AutonHomme du Pontiac Comptoir St-Pierre
Otter Lake	Centre d'artisanat d'Otter Lake	
Portage-du-Fort		
Rapides-des-Joachims	Maison de jeunes	
Shawville	CPE Univers des Bambinos, Maison de jeunes	
Sheenboro		
Thorne		
Waltham		
Pontiac	CPE Univers des Bambinos, Maison de la famille de Quyon, Les amis du Sault-des-chats	



## Les défis

La CDC Pontiac et les organismes membres font face à trois principaux défis soit le manque de financement pour réaliser la mission de l'organisme et embaucher le personnel nécessaire (67%), le recrutement de main d'œuvre qualifiée (63%) et la desserte d'un grand territoire (50%). L'enjeu de la desserte d'un grand territoire est considéré autant du point de vue de la clientèle devant se déplacer sur un large territoire sans transport en commun et du point de vue des intervenantEs qui doivent consacrer un nombre d'heures important au déplacement vers la clientèle et en accompagnement vers d'autres services.

Bien que ces défis soient ceux énoncés le plus souvent, l'enjeu de la relève à la direction, la rétention de la main d'œuvre et le recrutement de membres de CA font partie des préoccupations des directions puisqu'ils ont un impact direct sur le bon fonctionnement de l'organisme.

De plus, les organismes qui reçoivent des subventions non-récurrentes dénoncent la difficulté de maintenir en poste des employés qualifiés en ne sachant pas si le financement sera reconduit. Et malgré un financement récurrent dans plusieurs organismes, les directions indiquent que l'insuffisance du financement récurrent empêche les organismes d'offrir des salaires intéressants à leurs employés afin de les retenir en emplois. Ainsi, 29% d'entre eux considèrent que c'est un enjeu important. Il semble, selon les dires des directions rencontrées, que la Commission scolaire des Hauts-Bois et le CISSS de l'Outaouais soient les employeurs qui attirent le plus les employés des organismes.

Défis	% de répondants
Nouvelles technologies	8%
Recrutement de main d'œuvre qualifiée	63%
Relève au niveau de la direction	25%
Rétention de la main d'œuvre	29%
Desserte d'un grand territoire	50%
Le manque de financement	67%
La demande croissante des besoins	17%
Les liens avec les partenaires	17%
Le recrutement de membres de CA	29%

Comme autre défi, les organismes dénoncent le manque de reconnaissance pour tout le travail qu'ils font pour la population comme acteurs sociaux, culturels, économiques et municipaux. Ils considèrent qu'ils ne sont pas reconnus comme des acteurs pouvant faire partie de la recherche de solutions aux enjeux globaux de la MRC. Ils considèrent que ce manque de reconnaissance explique le fait qu'ils ne sont pas interpellés pour contribuer dans les différents dossiers.

Un problème relevé par plusieurs est le piètre état du réseau cellulaire et de l'accès internet. Cet état de situation est dénoncé puisqu'il complique les communications et l'efficacité des organismes ainsi que les liens avec la population desservie.

Bien que dans des mesures différentes, les entreprises et les organismes partagent certains défis tels que la recherche de financement, la rétention du personnel et la modernisation de l'équipement et faire des rénovations, tout comme l'accès à des moyens de communication efficaces.



---

### Lien entre les membres de la CDC Pontiac et les municipalités

Dans le cadre de cette étude, les organismes et une dizaine de municipalités ont été interpellées afin de mieux comprendre les liens qui existent entre eux. Les organismes évaluent leurs liens avec les municipalités de bon à très bon dans 54% des cas tandis que 46% les définissent d'inexistants à passable.

De la part des municipalités, la très grande majorité (80%) indique avoir très peu de liens avec les organismes communautaires, bénévoles ou d'économie sociale. Ce sont généralement les organismes situés dans leur municipalité qui sont les mieux connus puisque les élus sont invités à participer aux activités de financement. Toutefois, les services offerts par le secteur CBES en général sont mal connus. Les personnes interviewées indiquent toutes vouloir obtenir plus d'informations sur les services et voir comment il serait possible de travailler plus étroitement avec les organismes, entre autres à travers le programme « Prendre soin de notre monde. »

Les organismes rapportent qu'uniquement 29% d'entre eux bénéficient d'un soutien de la part de la municipalité ou des municipalités où ils réalisent leurs activités. Ce soutien prend généralement la forme de soutien financier ponctuel pour des projets spécifiques. Toutefois, un organisme indique recevoir du financement récurrent de municipalités et un autre bénéficie de locaux fournis gratuitement par la municipalité ce qui représente un montant très important pour l'organisme.

---

### Les investissements futurs

Les organismes CBES comptent faire certains investissements au cours des trois prochaines années. Plusieurs ont des fonds affectés en prévision de ces investissements.

Types d'investissements	% d'org.	Détails
Formation	12,5%	Pour les employés -spécifiques aux emplois
Publicité	8%	Développement d'une nouvelle image (1), mieux se faire connaître (1)
Remplacement d'équipement	29%	Remplacement de camion (3), remplacement de matériel informatique (3), équipement de chauffage (1)
Réparation d'immeuble	21%	À la suite des inondations ou dégâts d'eau (4), remplacement de fenêtres (1), Refaire une salle de bain (1)

**Près du trois-quarts des organismes ont l'intention de faire des investissements au cours des trois prochaines années**, et comme les organismes privilégient l'achat local, il est fort à parier que ces investissements seront faits au sein de la MRC.

## REGARD DES MEMBRES SUR LA CDC PONTIAC

Dans le cadre du sondage, les membres ont pu répondre à plusieurs énoncés concernant la CDC Pontiac. Les énoncés sont en lien avec la mission et les objectifs du regroupement.

Énoncés	En accord	+ ou - d'accord	En désaccord	N/A
La CDC me permet de concerter les acteurs communautaires	54%	17%	4%	25%
La CDC répond à mon besoin d'information et de soutien	67%	8%	4%	21%
La CDC représente bien mon organisation	50%	8%	8%	33%
La CDC m'offre la formation dont mon organisme a besoin	21%	33%	29%	17%
La CDC contribue au développement de partenariat	50%	17%	4%	29%
La CDC contribue à la recherche dans le Pontiac	71%	0%	4%	25%

Le premier constat à faire à l'analyse des résultats est que la CDC répond à la majorité de ses objectifs pour plus de 50% de ses membres. Près du quart d'entre eux ne participent pas aux activités de la CDC Pontiac et en sont **membres par solidarité** pour le milieu communautaire et « le fait de savoir que la CDC est là si on en a besoin. » L'autre quart des membres sont plus ou moins d'accord ou en désaccord quant à la réalisation des objectifs.

L'énoncé avec lequel les membres sont le plus en accord est celui que la **CDC contribue à la recherche dans le Pontiac** (71%). Ce niveau d'adhésion n'est pas surprenant dans le cadre de cette étude. Les membres souhaitent d'ailleurs voir encore plus de recherches faites pour documenter leurs réalités.

La CDC semble aussi répondre à un certain **besoin d'information** (67%), de concertation et de développement de partenariats de la part des membres. Toutefois, plusieurs d'entre eux ont mentionné une confusion des rôles entre la CDC Pontiac et la Table de développement sociale du Pontiac (TDSP); confusion qui vient entre autres du fait que le directeur de la CDC soit aussi celui de la TDSP. Les personnes sondées indiquent un **besoin de clarifier les rôles** des deux instances de concertation.

Plusieurs personnes ont mentionné que la représentation et la formation étaient reçues à travers leurs réseaux provinciaux. Il faut néanmoins souligner que la formation offerte aux membres des conseils d'administration des membres a été identifiée comme pertinente et nécessaire, entre autres en anglais. Pour les autres formations, il n'y avait pas d'attente de leur part face à la CDC. De même que pour la représentation quant aux missions de chaque organisme. Toutefois, tous s'entendent pour dire que si un dossier important devait surgir concernant la population de la MRC Pontiac, la CDC pourrait être un **agent mobilisateur à l'action et un véhicule compétent de représentation**.

Quant aux services offerts par la CDC, les membres indiquent d'entrée de jeu qu'il n'y a qu'une personne à la CDC et qu'ils comprennent que la capacité en est donc limitée. Toutefois, tous s'entendent pour dire qu'ils savent que le soutien est présent et qu'ils

n'hésiteraient pas à demander de l'aide, du soutien ou un conseil si le besoin se faisait sentir. Ils apprécient pouvoir compter sur le réseau de membres et le savoir du directeur.

Offre de services	Oui	Non	N/A
La CDC m'a aidé lors du démarrage d'OSBL ou organisme d'économie sociale	0%	42%	58%
La CDC m'a offert du soutien en gestion de mon organisme	46%	38%	17%
La CDC m'a offert du soutien quant à la gouvernance de mon organisation	42%	29%	29%
La CDC m'a offert du soutien en recherche de financement	50%	21%	25%

Le soutien à la recherche de financement, l'aide à remplir des demandes de financement et la relecture de demande de financement sont les services le plus souvent mentionnés comme ayant été demandés à la CDC. Les organismes ne disposant pas de personnel sont ceux qui indiquent le plus clairement leur besoin de soutien à ce niveau et expriment leur gratitude pour l'aide reçue.

## CONCLUSION

La présente étude visait à mieux comprendre le regroupement d'organismes qu'est la CDC Pontiac. Grâce à un portrait de ses membres en termes de statut légal, de taille d'équipe employée et bénévole, de langue parlée, de qualification demandée et des nombreuses années d'expérience que possèdent les personnes à la tête des organismes, il est possible de voir la solidité de ce réseau qui dessert la MRC Pontiac.

La section portant sur l'impact économique démontre clairement le rôle économique important joué par ces 23 OSBL. Par leurs actions, ils permettent tout d'abord d'attirer dans le Pontiac des sommes importantes qui sont mises aux services de la population. Évidemment, ces services ne pourraient être offerts sans employés et ils emploient un large nombre de personnes à temps plein, à temps partiel et à contrat. Ces employés peuvent donc vivre dans la MRC et contribuer à l'économie locale. De plus, par leur décision collective, les organismes appliquent une politique d'achat local, ce qui contribue aussi au dynamisme économique.

L'ampleur des services qu'ils offrent, bien que mal connus des élus municipaux et de la population, font aussi partie des apports économiques de la CDC et de ses membres. Grâce à une offre de services importante, ils permettent à la population d'avoir accès à des activités culturelles et sociales, à du soutien psychosocial, à de l'hébergement d'urgence, du logement et du maintien à domicile, à du soutien à l'insertion sociale et au marché du travail et tant d'autres services. L'accès à cette offre permet aux gens d'avoir une qualité de vie dans leur MRC.

La CDC Pontiac et ses membres ont un impact important dans la MRC. En regroupant les organismes, la CDC leur permet de recevoir de l'information et du soutien ainsi que de contribuer à des recherches. Par cette étude, les membres souhaitent pouvoir mieux informer la population et les élus afin de pleinement jouer leurs rôles d'acteurs de changements socioéconomiques.